

## Az FLIVE adatkezelési szabályzata

A FLIVE szolgáltatás a LIVE SM GROUP Ltd. (LIVE SM GROUP LTD, UNIT 42 PRICE STREET BUSINESS CENTRE BIRKENHEAD CH41 4JQ.) által Önnek kínált oktató közösségi média alkalmazás/ online edukációs tartalomszolgáltatás.

### I. Milyen jellegű adatokat gyűjtünk?

A FLVE-termék rendelkezésre bocsátásához veled kapcsolatos információkat kell kezelnünk. Az általunk gyűjtött információk típusa attól függ, hogy hogyan használod a Termékünket.

#### Amit te teszel és mások tesznek, és amiket rendelkezésre bocsátotok.

- **Az általad megadott információk és tartalmak.** Gyűjtjük a tartalmakat, a kommunikációkat és az egyéb információkat, amelyeket a Termékünk használata során rendelkezésre bocsátasz, beleértve, amikor fiókot regisztrálsz, tartalmat hozol létre vagy osztasz meg, és másoknak üzenetet küldesz vagy velünk kommunikálsz. Ide tartozhatnak az általad elérhetővé tett tartalomban szereplő vagy veled kapcsolatos információk is (például a metaadatok), például egy fénykép készítésének helye vagy egy fájl létrehozásának dátuma. Ide tartozhat az is, amit az általunk szolgáltatott funkciókon, például kamerákon keresztül látsz, hogy javasolhassunk neked esetlegesen tetsző maszkokat vagy szűrőket, vagy ötleteket adhassunk a portrémód használatával kapcsolatban. Rendszereink a kontextus és a tartalom alább megadott célból történő elemzése érdekében automatikusan feldolgozzák a te és mások tartalmait és kommunikációját.
  - KIFEJEZETLEN NEM SZÜKSÉGES MEGADNOD ÉS KÖZZÉTENNED, mint például a faji vagy etnikai származás, világnézet, szakszervezeti tagság.
- **Közösségek és kapcsolatok.** Gyűjtjük az arra vonatkozó információkat, hogy milyen felhasználókhöz, tartalmakhoz, címkékhez kapcsolódsz, és hogyan lépsz velük érintkezésbe a Termékeinkben, például hogy kivel kommunikálsz a legtöbbit. Továbbá gyűjtjük az elérhetőségeket, amelyeket közzéteszel a Termékünkön belül.
- **A termékhasználatod.** Információkat gyűjtünk arról, hogy hogyan használod a Termékeinket, például hogy milyen típusú tartalmakat tekintesz meg vagy milyen típusú tartalmakkal lépsz kapcsolatba; milyen funkciókat használasz; milyen aktivitást végzek, kikkel és mely fiókokkal lépsz interakcióba; és az aktivitásaid időpontját, gyakoriságát és időtartamát. Például naplózunk, hogy mikor használod, illetve hogy mikor használtad utoljára a Termékeinket, és mely bejegyzéseket, videókat és más tartalmakat tekintetted meg a Termékeinken. Információkat gyűjtünk arról is, hogy hogyan használod a funkciókat, mint például a kamerát.
- **Információ a Termékeinken lefolytatott tranzakciókról.** Ha a Termékeinket vásárlásoknál, vagy más pénzügyi tranzakciónál használod (például amikor vásárolsz ) akkor információt gyűjtünk a vásárlásról vagy tranzakcióról. Ezek közé tartoznak a fizetési művelettel kapcsolatos információk, például a hitel- vagy betéti kártyád száma és más kártyaadatok, az egyéb számla- és hitelesítési adatok, illetve a számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatok.
- **Amit mások tesznek és az információk, amelyeket rólad megadnak.** Olyan tartalmakat, kommunikációt és információt is megkapunk és elemzünk, amelyeket más emberek adnak meg és folytatnak, amikor a Termékeinket használják. Ebbe beletartozhatnak rólad szóló információk, például ha mások megosztanak egy téged ábrázoló fényképet, vagy hozzászólnak a fényképhez, üzenetet küldenek neked, vagy felöltik, szinkronizálják vagy importálják az elérhetőségeidet.

#### Készülékekkel kapcsolatos információk

Az alábbiak szerint a számítógépekről, telefonokról, csatlakoztatott tv-kről és egyéb, az általad a mi Termékeink használatához integrált, interneteléréssel rendelkező eszközöktől és ezen eszközökről gyűjtünk információkat, és ezeket az információkat az általad használt különböző eszközökön összekapcsoljuk. Például felhasználjuk azokat az információkat, amiket arról gyűjtünk, hogy hogyan használod a Termékeinket a telefonodon, hogy jobban személyre szabhassuk az általad látott tartalmakat (ideértve a [hirdetéseket](#)) és funkciókat, amikor a Termékeinket

egy másik készüléken használod, például laptopon vagy táblagépen, vagy hogy követhessük, hogy hajtottál-e végre műveletet a telefonodon vagy egy másik eszközön megjelenített hirdetésre válaszul.

A készülékekről az alábbi információkat szerezzük be:

- **A készülék tulajdonságai:** olyan információk, mint például az operációs rendszer, a hardver- és szoftververziók, az akkumulátor töltöttségi szintje, a jelerősség, a rendelkezésre álló tárhely, a böngésző típusa, az alkalmazások és fájlok nevei és típusai, valamint a beépülő modulok.
- **A készülék műveletei:** információk a készüléken végrehajtott műveletekről és viselkedésekről, például hogy egy ablak az előtérben vagy a háttérben van-e, vagy az egér mozgásai (amely segít megkülönböztetni az embert a robottól).
- **Azonosítók:** egyedi azonosítók, készülékazonosítók és egyéb azonosítók
- **A készülék jelei:** Bluetooth-jelek és információk a közeli Wi-Fi-elérési pontokról, jeladókról és mobilhálózati adótornyokról.
- **Adatok a készülék beállításaiából:** azok az információk, amelyekhez a készüléked beállításainak megadása során adsz nekünk hozzáférést, mint például a GPS-helymeghatározáshoz, kamerához vagy fényképekhez való hozzáférés.
- **Hálózat és kapcsolatok:** olyan információk, mint például a mobil- vagy internetszolgáltatója neve, a nyelv, időzóna, mobiltelefonszám, IP-cím, a kapcsolat sebessége.
- **Cookie-adatok:** adatok a készüléken tárolt cookie-król, ideértve a cookie-azonosítókat és -beállításokat.

## II. Hogyan használjuk ezeket az adatokat?

A rendelkezésünkre álló információkat (a választásaidnak megfelelően) az alább leírt módon használjuk fel, azzal a céllal, hogy rendelkezésre bocsássuk és támogassuk FLIVE termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat. Ez a következőképpen történik:

### **Termékeink biztosítása, személyre szabása és fejlesztése.**

A rendelkezésünkre álló információkat a Termékeink rendelkezésre bocsátásához használjuk fel, ideértve a funkciók és tartalmak személyre szabását és ajánlásokat teszünk neked (például személszerekre, témákra, amelyeket lehet, hogy követni szeretnél)

Termékeinken belül és kívül. A te szempontodból egyedi és releváns, személyre szabott termékek létrehozása érdekében felhasználjuk az alábbiakat: az általunk gyűjtött és a te és mások révén megismert adatok (az általad rendelkezésünkre bocsátott, különleges védelmet élvező adatokat is ideértve, ha kifejezett hozzájárulást adtál nekünk) alapján a kapcsolataidat, beállításaidat, érdeklődési köreidet és tevékenységeidet; azt, hogy miként használod termékeinket és lépsz interakcióba velük; és hogy milyen emberekkel, helyekkel vagy dolgokkal vagy kapcsolatban, és melyek iránt érdeklődsz termékeinkben és rajtuk kívül. További információkat tudhatsz meg arról, hogy miként használjuk az információidat a FLIVE-on n átélte felhasználói élményed személyre szabására, ideértve a FLIVE termékekben elérhető funkciókat, tartalmakat és ajánlásokat is.

- **Információmegosztás a Facebook-termékek és a készülékek között:** A különféle Facebook-termékekben és készülékeken végrehajtott műveleteidről kapott információkat összekötjük annak érdekében, hogy az összes, általad használt Facebook-terméken személyre szabottabb és konzisztensebb élményt tudjunk nyújtani, bárhol is használod őket.
- **Helyszínnel kapcsolatos információ:** A helyszínnel kapcsolatos információkat – mint például az aktuális tartózkodási helyedet, a lakóhelyedet, az általad szívesen felkeresett profilokat, arra használhatjuk, hogy a saját nyelveden a saját érdeklődési köröd szerint biztosítsunk tartalmakat a számodra.

- **A Termékkel kapcsolatos kutatás és fejlesztés:** A rendelkezésünkre álló információt felhasználjuk a Termékeink fejlesztésére, tesztelésére és javítására, beleértve a felmérések és kutatások készítését, továbbá új termékek és funkciók tesztelését és hibaelhárítását.
- **Hirdetések és más szponzorált tartalmak:** A Tartalommegosztó személyek/ felhasználók kizárólag saját felelősségükre helyezhetnek el reklámcéllal tartalmakat poszt- aikon/story-aikon. Ilyen jellegű megjelenések szervezésében részt vállalhatunk bizonyos esetekben.

### **Kommunikáció veled.**

A rendelkezésünkre álló információkat arra használjuk fel, hogy marketinganyagokat küldjünk, kommunikáljunk veled a Termékeinkről, és tájékoztassunk a szabályzatainkról és a felhasználási feltételeinkről. Az adataidat használjuk fel akkor is, amikor válaszolunk neked, ha hozzánk fordulsz.

### **Kutatás és fejlesztés a közjőért.**

A rendelkezésünkre álló információt (beleértve a velünk együttműködő kutatási partnerektől származó információkat is) arra is felhasználjuk, hogy az általános társadalmi jólét, a technológiai fejlődés, a közérdek támogatása megvalósulhasson.

## **III. Hogyan osztjuk meg ezeket az adatokat?**

A veled kapcsolatos információkat a következő módokon osztjuk meg másokkal:

### **Megosztás a FLIVE-termékben**

#### **Az emberek és fiókok, akikkel kommunikálsz vagy megosztasz dolgokat**

Amikor Termékeink felhasználásával kommunikálsz vagy osztasz meg dolgokat azt az összes felhasználó nyilvánosan megtekintheti/ láthatja. Kivételt képeznek a prémium tartalmak és a fizikai terméknek minősülő, oktatások és speciális tanfolyamok bizonyítványai/elismerései/igazolásai. A **nyilvános információkat** bárki láthatja, a Termékeinken belül és kívül, beleértve azokat is, akik nem rendelkeznek fiókkal. Ez magában foglalja a FLIVE -felhasználónevedet is; minden információt, amelyet megosztasz egy nyilvános célközönséggel; információkat a nyilvános FLIVE Fiókon.

#### **Tartalmak, amelyeket mások megosztanak vagy továbbosztanak rólad**

Fontold meg, hogy kivel osztasz meg tartalmakat, mert azok az emberek, akik a Termékeinkben láthatják az aktivitásaidat, dönthetnek úgy, hogy másokkal is megosztják ezeket, Termékeinken belül és kívül, beleértve az azon célközönségen kívüli embereket és cégeket is, akikkel, illetve amelyekkel a tartalmat megosztottad. Például ha megosztasz egy bejegyzést vagy küldesz egy üzenetet bizonyos ismerősök vagy fiókok számára, akkor ők letölthetik ezeket, képernyőfelvételt készíthetnek róluk, illetve továbboszthatják ezeket a tartalmakat mások számára Termékünkön belül és kívül, személyesen vagy a virtuális valóságban.

Ugyanígy, ha hozzászólás valaki más bejegyzéséhez vagy reagálsz a tartalmaikra, akkor a hozzászólásod vagy reakciód látható lesz bárkinek, aki láthatja ezen másik személy tartalmát, és ez a személy később meg is változtathatja a célközönségét.

Az emberek arra is használhatják a Termékünket, hogy rólad hozzanak létre és osszanak meg tartalmakat az általuk választott célközönséggel. Előfordulhat például, hogy valaki megoszt egy téged ábrázoló fényképet egy bejegyzésben, megemlíti vagy megjelöl egy helyszínen egy bejegyzésben vagy információt oszt meg rólad a bejegyzéseiben vagy üzeneteiben. Ha kellemetlenek neked a tartalmak, amelyeket mások a Termékünkben megosztottak rólad, megtudhatod, hogy hogyan tudod a tartalmat jelenteni.

A hálózatodban lévő emberek bizonyos jelekből láthatják, hogy Termékünkön keresztül elérhető vagy-e, ideértve azt is, hogy jelenleg elérhető vagy-e a FLIVE-on.

### **Megosztás külső partnerekkel**

Együttműködünk olyan külső partnerekkel, akik segítenek Termékünk rendelkezésre bocsátásában és továbbfejlesztésében, illetve akik vállalkozásuk fejlesztéséhez a FLIVE üzleti eszközeit használják; ez teszi lehetővé vállalatunk működtetését és ingyenes szolgáltatások nyújtását a világ különböző országaiban élő embereknek. Rólad semmilyen információt nem adunk el senkinek, és soha nem is fogunk. Ezenkívül szigorú megkötéseket alkalmazunk arra vonatkozóan, hogy partnereink hogyan használhatják és hozhatják nyilvánosságra az általunk szolgáltatott adatokat. Az alábbiakban megismerheted, hogy milyen típusú külső felekkel osztunk meg információkat:

#### **Partnerek, akik az elemzési szolgáltatásainkat használják.**

Összesített statisztikákat és elemzési adatokat szolgáltatunk, amelyek segítenek az embereknek és a vállalkozásoknak, hogy megértsék, az emberek hogyan használják fel a bejegyzéseiket, hirdetéseiket, oldalait, videóikat és más tartalmaikat a FLIVE terméken belül és kívül. Például az oldalak adminisztrátorai és az FLIVE vállalati profiljai információkat kapnak arról, hogy hány ember vagy fiók tekintette meg a bejegyzéseiket, reagált rájuk vagy szolt hozzájuk, továbbá összesített demográfiai adatokat és más információkat is kapnak, melyek segítségével jobban megérthetik az oldalukkal vagy fiókjukkal kapcsolatos interakciókat.

#### **Hirdetők.**

A hirdetőket összekötjük azokkal a felhasználókkal, akik számukra relevánsak lehetnek, mint hirdetési szolgáltatók. Ehhez adatokat és információkat továbbítunk, az Insight adagokat beleértve, hogy a hirdető el tudja dönteni számára melyik hirdetési tartalomszolgáltató/ felhasználó a megfelelő a tartalomszolgáltatással egybekötött hirdetői tevékenység elégszére, amelyre a Screenshop funkciót használják.

#### **Mérési partnerek**

Olyan vállalatokkal is megosztunk rólad információkat, amelyek ezeket az adatokat összesítve, elemzések és mérési jelentések formájában osztják meg partnereinkkel.

#### **Partnerek, akik a Termékeinkben árukat és szolgáltatásokat kínálnak.**

Ha prémium tartalomra iratkozol fel, vagy ilyen tartalmat kapsz, vagy a Termékeinkben egy eladótól vásárolsz, akkor az alkotó vagy az eladó megkaphatja a nyilvános információidat és más olyan információkat, amelyeket velük megosztasz, továbbá a tranzakció teljesítéséhez szükséges információkat, beleértve a szállítási és elérhetőségi adatokat.

#### **Kereskedők és szolgáltatók.**

Információkat nyújtunk olyan kereskedőknek és szolgáltatóknak is, akik támogatják a vállalkozásunkat, például azzal, hogy technikai infrastruktúrát biztosítanak nekünk, elemzik Termékeink használatát, ügyfélszolgálatot biztosítanak, segítségünkre vannak a kifizetéseinkben, vagy felméréseket végeznek a nevünkben.

#### **Kutatók és tudományos munkatársak.**

Kutatási partnereinknek is nyújtunk információkat, hogy olyan kutatásokat végezzenek, amelyek fellendítik a tudományt és az innovációt, amelyek vállalkozásunkat vagy küldetésünket támogatják, és ezáltal az általános társadalmi jóléttel, a technológiai fejlődéssel, a közérdekkel, az egészségüggyel és a jóléttel kapcsolatos témák feltárását és kutatását segítik elő.

#### **Bűnüldözés vagy hivatalos megkeresések.**

Hivatalos megkeresések esetén információkat osztunk meg a bűnüldöző szervekkel.

## **V. Mi az adatkezelésünk jogalapja?**

A rendelkezésünkre álló adatokat a fent meghatározott módokon gyűjtjük, használjuk fel és osztjuk meg:

- a FLIVE felhasználási és szerződési feltételeinek eleget téve;
- a hozzájárulásodnak megfelelően, amelyet bármikor visszavonhatsz a FLIVE beállításain keresztül;
- a jogszabályi kötelezettségeink betartásához szükséges mértékben;
- hogy védjük az alapvető érdekeidet vagy mások alapvető érdekeit;
- amennyiben közérdekből szükséges; és
- amennyiben saját törvényes érdekeink vagy mások törvényes érdekeinek védelmében szükséges, ideértve azon érdekünket, hogy innovatív, személyre szabott, biztonságos és nyereséges szolgáltatást nyújtsunk felhasználóinknak és partnereinknek, kivéve ha ezeket az érdekeket felülírja az alapvető jogaid és szabadságaid érdeke, amely a személyes adatok védelmét megköveteli.

## **VI. Hogyan gyakorolhatod a GDPR által biztosított jogaidat?**

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében jogod van adataid eléréséhez, helyesbítéséhez, hordozhatóságához és törléséhez.

Ezenkívül jogod van tiltakozni adataid bizonyos jellegű kezelése ellen, illetve korlátozni adataid kezelését. Ideértendők az alábbiak:

- azon jogod, hogy tiltakozz adataid közvetlen üzletszerzési célú kezelésével szemben, amely jogodat úgy gyakorolhatod, hogy az ilyen jellegű marketingkommunikációknál a „leiratkozás” hivatkozásra kattintasz; és
- azon jogod, hogy elutasítsd adataid kezelését olyan esetekben, amikor a köz érdekében vagy saját jogos érdekeink, illetve külső partnerek jogos érdekeinek érvényesítése céljából hajtunk végre egy feladatot. Ezt a jogodat a Facebookon és az Instagramon gyakorolhatod.

## VII. Adatmegőrzés, fiók felfüggesztése és törlése

Az adatokat mindaddig tároljuk, amíg szükség van rájuk a szolgáltatásaink és a FLIVE termék/szolgáltatás biztosításához, vagy amíg nem törlöd a fiókot – amelyik esemény előbb következik be. Ezt eseti alapon határozzuk meg, többek között olyan tényezők alapján, mint az adatok jellege, hogy miért gyűjtöttük és kezeltük őket, és hogy melyek a releváns jogi vagy működési célú megőrzési szükségletek. Például ha rákeresel valamire a FLIVE-on, akkor ezt a keresést a keresési előzményekben bármikor elérheted és törölheted, de az adott keresést 6 hónap elteltével töröljük a keresési előzményekből.

Amikor törlöd a fiókot, töröljük az általad közzétett dolgokat, kivéve a megvásárolt fizikai terméknek minősülő oktatások és speciális tanfolyamok bizonyítványai/elismerései/igazolásai és ezzel összefüggésbe hozható elővideós tartalmakat. A törölt információkat később nem tudod visszaállítani.

## VIII. Hogyan reagálunk a hivatalos megkeresésekre, és hogyan előzzük meg a veszélyeket?

Az információidhoz hozzáférünk, megőrizzuk, és megosztjuk őket a szabályozó hatóságokkal, a bűnüldöző és más szervekkel:

- Hivatalos felszólításra, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy jogszabályi kötelezettségünk a válaszadás. Hivatalos felszólításra akkor is válaszolhatunk, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a válaszadást az adott joghatóság jogszabálya előírja, a válaszadás az adott joghatóság alá tartozó felhasználókat érinti, és megfelel a nemzetközileg elfogadott normáknak.
- Ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy csalás, Termékeink jogosulatlan használata, feltételeink és szabályzataink megszegése vagy más káros vagy illegális tevékenység felderítésére, megelőzésére és megoldására van szükség; saját magunk (beleértve a jogainkat, tulajdonunkat vagy Termékeinket), a te védelmed vagy mások védelme érdekében, ideértve azt az esetet is, ha ez egy nyomozás vagy közigazgatási vizsgálat része; illetve haláleset vagy fenyegető testi sérülés megakadályozása érdekében. Például ha ez releváns, akkor információt adunk külső partnereknek és tőlük információt kapunk a fiókot megbízhatóságával kapcsolatban, hogy megelőzhessük a csalást, a visszaélést és más káros magatartást a Termékeinken belül és rajtuk kívül.

A rólad kapott információk (beleértve a FLIVE használatával végzett vásárlásokhoz kapcsolódó pénzügyi tranzakciós adatokat) hosszabb ideig is elérhetők és megőrizhetők, ha jogszabályon alapuló kérelem vagy kötelezettség, kormányzati nyomozás vagy felhasználási feltételeink vagy szabályzataink esetleges megsértésével kapcsolatos vizsgálat tárgyát képezik, vagy ha ezzel egyéb módon káreseményt akadályozhatunk meg. Emellett a szerződéses feltételek megsértése miatt letiltott fiókokból az ismételt visszaélések vagy a feltételek egyéb megsértésének megakadályozása érdekében legalább egy évig megőrizzuk az információkat.

## IX. Hogyan kezeljük és továbbítjuk az adatokat globális szolgáltatásaink részeként?

Világszerte osztunk meg adatokat a FLIVE-vállalaton belül és külső partnereinkkel egyaránt, valamint azokkal is, akikkel világszerte kapcsolatba lépsz és adatokat osztasz meg a jelen szabályzatnak megfelelően.

## X. Hogyan történik a szabályzat változásaival kapcsolatos értesítés?

A jelen szabályzat megváltoztatása előtt értesítünk, és lehetőséget biztosítunk, hogy átnézd a megváltoztatott szabályzatot, mielőtt úgy döntesz, hogy folytatod a Termékünk használatát.

## XI. Hogyan tudsz kérdéseiddel a FLIVE -hoz fordulni?

További információ az adatvédelemről a [contact@fliveapp.live](mailto:contact@fliveapp.live) -on kérhető.

Ha a jelen szabályzattal kapcsolatban kérdéseid vannak, az alábbiak szerint tudsz velünk kapcsolatba lépni. A veled kapcsolatos információkért felelős adatkezelő a FLIVE szolgáltatást biztosító LIVE SM GROUP Ltd. (LIVE SM GROUP LTD, UNIT 42 PRICE STREET BUSINESS CENTRE BIRKENHEAD CH41 4JQ.)

Jogosult vagy továbbá a LIVE SM GROUP Ltd. fő felügyeleti hatóságánál, a UK- Birkenhead adatvédelmi biztosnál vagy a helyi felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani.

Utolsó módosítás: 2019 Szeptember 01.